

Entreprise piratée : la première heure

Fiche réflexe PaperMind · à imprimer et à garder près du poste principal

Dans les 10 premières minutes

1. Débranchez le câble réseau des machines touchées, ou coupez leur wifi. **Ne les éteignez pas** : la mémoire contient des traces utiles.
2. Si un NAS ou un serveur est concerné, débranchez-le du réseau, pas du courant.
3. Notez l'heure, ce que vous avez vu (message, fichiers renommés, connexion inconnue), et qui l'a vu.

Dans l'heure

4. Prévenez votre prestataire informatique ou PaperMind : **09 50 78 52 19** — du lundi au vendredi, 9 h à 18 h.
5. Changez les mots de passe depuis un appareil sain : messagerie, banque, logiciel de gestion. Activez la double authentification.
6. Appelez votre banque si un virement ou un RIB est en cause.

Ce qu'il ne faut pas faire

- **Ne payez pas de rançon. Ne réinstallez rien. Ne restaurez pas une sauvegarde avant de savoir par où c'est passé.**

Dans les 72 heures

- Déposez plainte (commissariat ou gendarmerie) : nécessaire pour l'assurance.
- Si des données personnelles sont touchées : déclaration à la CNIL sous 72 heures.
- Signalement et aide : cybermalveillance.gouv.fr